

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	5
ТЕМА 1. ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ ТА ЇХНЯ РОЛЬ У ФОРМУВАННІ КОМАНДИ ПРОЕКТУ	12
1.1. Зацікавлені сторони проекту.....	12
1.2. Визначення зацікавлених сторін проекту.....	14
1.3. Визначення мети та ступеню зацікавленості. Управління зацікавленими сторонами проекту	18
Питання для самоконтролю	21
Приклади тестових завдань.....	21
ТЕМА 2. РОЛЬ ОСОБИСТІСТІ В ФОРМУВАННІ ПРОЕКТНОЇ КОМАНДИ	24
2.1. Поняття особистості у психології управління командами в проектах .	24
2.2. Особисті характеристики. Типи темпераменти людини та їхня роль у команді проекту.....	31
2.3. Стилi управління проектного менеджера.....	38
Питання для самоконтролю	42
Приклади тестових завдань.....	42
ТЕМА 3. ФОРМУВАННЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПРОЕКТНОЇ КОМАНДИ	44
3.1. Формування команди проекту	44
3.2. Характеристика стадій розвитку команди проекту	52
3.3. Відбір команди проекту.....	58
3.4. Планування, організація, контроль та оцінка роботи команди	63
3.5. Формування ефективної організаційної структури.	67
3.6. Основні моделі організаційних структур проекту. Критерії вибору організаційних структур проекту	70
Питання для самоконтролю	77
Приклади тестових завдань.....	78
ТЕМА 4. ФУНКЦІОНАЛЬНІ ОBOB'ЯЗКИ УЧАСНИКІВ КОМАНДИ ПРОЕКТУ.....	81
4.1. Склад та функції членів проектноЇ команди	81
4.2. Функції менеджера проекту	86

4.3. Матриця відповідальності	87
Питання для самоконтролю	91
Приклади тестових завдань	91
ТЕМА 5. ЛІДЕРСТВО ТА РОЛІ В КОМАНДАХ ПРОЕКТІВ.....	93
5.1. Лідерство і роль менеджера в управлінні проектами.....	93
5.2. Ролі в проектній команді	98
Питання для самоконтролю	102
Приклади тестових завдань.....	103
ТЕМА 6. МОТИВАЦІЯ ТА КОНФЛІКТИ В КОМАНДІ ПРОЕКТУ	
.....	105
6.1. Мотивування як загальна функція менеджменту	105
6.2. Сучасні теорії мотивації	107
6.3. Мотивація в команді проекту.....	110
Питання для самоконтролю	120
Приклади тестових завдань.....	120
МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ВИКОНАННЯ КУРСОВОГО	
ПРОЕКТУ.....	122
ГЛОСАРІЙ	141
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	148