

Зміст

Передмова	6
Розділ 1. Теоретико-методологічні основи інформаційного менеджменту. Області інформаційного менеджменту	11
1.1. Предмет і зміст дисципліни	11
1.2. Задачі інформаційного менеджменту. Формування технологічного середовища інформаційної системи	13
1.3. Розвиток інформаційної системи і забезпечення її обслуговування	15
1.4. Планування в середовищі інформаційної системи	16
1.5. Формування організаційної структури в області інформатизації	19
1.6. Використання і експлуатація інформаційних систем	20
1.7. Формування інноваційної політики і здійснення інноваційних програм	21
1.8. Керування персоналом у сфері інформатизації	21
1.9. Керування капіталовкладеннями у сфері інформатизації	22
1.10. Формування і забезпечення комплексної захищеності інформаційних ресурсів	23
1.11. Теоретико-методологічні основи інформаційного менеджменту	24
Питання для самоконтролю	31
Розділ 2. Процес менеджменту і технологія ухвалення рішення. Вибір методів управління в банківській діяльності при використанні засобів інформаційного менеджменту	36
2.1. Основні елементи процесу менеджменту	33
2.2. Поняття і види управлінських рішень у банківській сфері	34
2.3. Основи стратегічного планування інформаційних систем. Сутність планування інформаційних систем	36
2.4. Типова структура управлінського рішення	37
2.5. Технологія вироблення управлінського рішення	38
2.6. Поняття і класифікація методів керування в інформаційному менеджменті	38
2.7. Задачі вибору альтернативних рішень в умовах невизначеності з одним критерієм	41
Висновки	50
Питання для самоконтролю	51

Розділ 3. Використання технології хмарних обчислень	
в інформаційному менеджменті	53
3.1. Передмова	53
3.2. Основні напрямки використання «Хмарних» технологій».....	54
3.3. Переваги «хмарних» обчислень.....	56
3.4. Недоліки «хмарних» обчислень.....	57
Розділ 4. Розв'язання задач прогнозування	
в інформаційному менеджменті.	59
4.1. Таблиці даних для однієї перемінної	60
4.2. Таблиця підстановки з одною змінною з декількома формулами	64
4.3. Таблиці даних для двох перемінних.....	64
4.4. Редагування таблиць даних.....	67
4.5. Команда Підбор параметра	68
4.6. Використання Таблиці підстановки для оцінки інвестицій.....	71
4.7. Диспетчер сценаріїв.....	78
4.8. Питання для самоконтролю	81
4.9. Завдання для самостійної роботи	82
Розділ 5. Інформаційне забезпечення управління.	
Використання в інформаційному менеджменті	
програмних засобів для узагальненого	
представлення даних.	83
5.1. Поняття структури і структуризація робочих листів.....	83
5.2. Об'єднання електронних таблиць	87
5.3. Основи зведених таблиць	92
Питання для самоконтролю	94
Розділ 6. Використання математично-статистичних	
методів інформаційного менеджменту при	
фінансовому плануванні	95
6.1. Передмова	95
6.2. Розробка і створення математичних моделей для вирішення	
проблем в інформаційному менеджменті.....	97
6.2.1. Математична модель для реалізації лінійної залежності.....	97
6.2.2. Математична модель для реалізації експонентної залежності....	107
Розділ 7. Інтелектуальні системи підтримки прийняття рішення	
в інформаційному менеджменті	112
7.1. Інформаційна інфраструктура підприємства	112

7.1.1. Аналітична піраміда засобів ОІ.....	112
7.1.2. Аналітичні системи й прийняття управлінських рішень	118
7.1.3. ERP-системи	119
7.1.4. Сховища даних і OLAP-системи	121
7.1.5. BPM-системи.....	124
7.1.6. Деякі аспекти побудови корпоративних інформаційних систем.....	129
7.2. Основи аналізу даних. Методологія побудови моделей складних систем. Модель «чорного ящика»	132
7.2.1. Основні етапи побудови моделей. Методика аналізу даних ...	132
7.3. Методи інтелектуального аналізу даних.....	137
7.3.1. Теоретико-методологічні основи побудови баз і сховищ даних.....	137
7.3.2. Передумови розвитку автоматичних методів аналізу даних ..	140
7.3.3. Базові концепції та визначення.....	150
7.3.4. Базові методи аналізу. OLAP – On Line Analytical Processing.....	151
7.3.5. Застосування Data Mining для вирішення бізнесів-завдань....	156
7.3.6. Основи OLAP	163
7.4. Методи добування знань і галузі їхнього застосування в економіці.....	166
7.5. Теоретико-методологічні основи побудови внутрішньобанківських інформаційно-аналітичних систем для вирішення задач інформаційного менеджменту	168
7.5.1. Безперервне вейвлет-перетворення в аналізі бізнес-інформації..	169
7.5.2. Древа рішень – загальні принципи роботи	177
7.5.3. Штучні нейронні мережі (ШНМ).....	180
Питання для самоперевірки	185
<i>Практикум з курсу «Інформаційний менеджмент»</i>	<i>186</i>
<i>Література.....</i>	<i>215</i>
1. Основна література	215
2. Додаткова література	215