

ЗМІСТ

Передмова	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ СИСТЕМНОГО АНАЛІЗУ	
Тема 1. Поняття системи та системного аналізу як сукупності методологічних засобів для підготовки та обґрунтування інноваційних рішень	
1.1. Системне мислення – вагомий фактор досягнення успіху в різних сферах практичної діяльності	7
1.2. Основні поняття системного аналізу	8
1.3. Поняття системи. Види систем	11
1.4. Властивості та принципи системної методології	16
Тема 2. Побудова загальної моделі інноваційної проблеми	
2.1. Особливості побудови загальної моделі інноваційної проблеми.	24
2.2. Процедури системного аналізу як апарат дослідження інноваційної проблеми.	27
2.3. Взаємозв'язок концептуальних функціональних просторів.	28
2.4. Властивості процедур системного аналізу.	30
2.5. Взаємозв'язок інноваційної проблеми з навколишнім середовищем та складність її розв'язання.	32
Тема 3. Застосування в процесі аналізу теорії дослідження операцій, теорії черг, теорії ігор і методів експертних оцінок	
3.1. Загальні відомості про дослідження операцій.	40
3.2. Теорія черг.	43
3.2.1. Рівняння для аналізу систем масового обслуговування.	45
3.2.2. n-канальна система масового обслуговування з відмовами.	50
3.2.3. Одноканальна СМО з очікуванням.	52
3.2.4. Багатоканальна СМО з очікуванням.	53
3.3. Теорія ігор.	55
3.3.1. Предмет і задачі теорії ігор. Основні поняття.	55
3.3.2. Метод розв'язку скінченої гри з сідловою точкою.	58
3.3.3. Методи розв'язку скінченої гри без сідлової точки.	59
3.4. Методи експертних оцінок.	65
Тема 4. Розчленування об'єкта аналізу та дослідження відокремлених частин інноваційних проблем	
4.1. Поняття елементу, функції, структури, стану та процесу	73
4.2. Властивості складних систем та задач системного аналізу	79
4.3. Поняття моделі, співвідношення між моделлю та системою	80
4.4. Аналіз та синтез у системних дослідженнях	83
4.5. Застосування декомпозиції і агрегування для розробки інноваційного виробу	86

РОЗДІЛ 2. РОЗРОБЛЕННЯ ТА ПРИЙНЯТТЯ ІННОВАЦІЙНИХ РІШЕНЬ

Тема 5: Прийняття рішень в управлінні інноваційними процесами

5.1.	<i>Поняття рішення та класифікація рішень</i>	93
5.2.	<i>Прийняття рішень</i>	95
5.2.1.	<i>Теорія прийняття рішень</i>	95
5.2.2.	<i>Нормативна теорія прийняття рішень</i>	96
5.2.3.	<i>Дескриптивна теорія прийняття рішень</i>	96
5.3.	<i>Місце і значення прийняття рішень в управлінні інноваційними процесами</i>	98

Тема 6: Етапи прийняття управлінських рішень

6.1.	<i>Етапи прийняття управлінських рішень</i>	113
6.1.1.	<i>Етап підготовки управлінського рішення</i>	114
6.1.2.	<i>Етап розроблення управлінського рішення</i>	118
6.2.	<i>Особливості прийняття рішень в управлінні інноваційними процесами</i>	121

Тема 7: Логічні і кількісні підходи до вивчення інноваційних проблем

7.1.	<i>Функціонально-вартісний аналіз</i>	132
7.2.	<i>Дерево рішень</i>	134
7.3.	<i>Діаграми Парето</i>	138
7.4.	<i>Метод аналізу ієрархій</i>	141
7.5.	<i>Метод критичного шляху</i>	148
7.5.1.	<i>Основні поняття та визначення</i>	148
7.5.2.	<i>Структура та правила побудови мережі</i>	150
7.5.3.	<i>Основні параметри мережі типу СРМ та їх визначення</i>	155
7.6.	<i>Метод Делфі</i>	161

Тема 8. Критерії вибору інноваційних рішень

8.1.	<i>Методи прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику</i>	173
8.2.	<i>Методи прийняття рішень в умовах багатокритеріальності</i>	177
8.2.1.	<i>Основні поняття та постановка багатокритеріальної задачі</i>	177
8.2.2.	<i>Модель заснована на критерії сумарної ефективності</i>	179
8.2.3.	<i>Методи згортання критеріїв. Метод «ідеальної точки»</i>	180
8.2.4.	<i>Переведення критеріїв в обмеження. Контрольні показники. Метод послідовних поступок</i>	183

Тема 9: Контроль і моніторинг виконання інноваційних рішень

9.1.	<i>Виконання інноваційних рішень</i>	192
9.2.	<i>Контроль за виконанням інноваційних рішень</i>	194
9.3.	<i>Моніторинг виконання інноваційних рішень</i>	196

Глосарій	208
-----------------	-----

Список використаної літератури	225
---------------------------------------	-----