

# ЗМІСТ

|   |           |
|---|-----------|
| Передмова.....  | 5         |
| <b>РОЗДІЛ 1. Споживчі права та споживчі відносини: загальнотеоретична характеристика .....</b>                      | <b>9</b>  |
| 1.1. Терміно-поняттєвий апарат споживчих прав людини .....  | 9         |
| 1.2. Основні види споживчих прав .....  | 20        |
| 1.3. Поняття та види споживчих правовідносин .....  | 24        |
| <i>Питання для самоконтролю .....</i>   | <i>27</i> |
| <i>Теми для рефератів.....</i>  | <i>27</i> |
| <i>Завдання для практичних занять .....</i>   | <i>28</i> |
| <b>РОЗДІЛ 2. Законодавство України та міжнародні стандарти стосовно захисту прав споживачів .....</b>               | <b>32</b> |
| 2.1. Становлення та розвиток національного законодавства про захист прав споживачів (споживчого законодавства)..... | 32        |
| 2.2. Міжнародні стандарти у сфері прав споживачів та їх джерела.....  | 36        |
| 2.3. Європейські стандарти прав людини на гідний рівень споживання .....  | 42        |
| 2.4. Загальна характеристика сучасного законодавства України про захист прав споживачів .....                       | 47        |
| <i>Питання для самоконтролю .....</i>   | <i>54</i> |
| <i>Теми для рефератів.....</i>  | <i>55</i> |
| <i>Завдання для практичних занять.....</i>  | <i>55</i> |
| <b>РОЗДІЛ 3. Юридичний механізм забезпечення деяких прав споживачів в Україні.....</b>                              | <b>57</b> |
| 3.1. Поняття і склад юридичного механізму забезпечення деяких прав споживачів в Україні.....                        | 57        |
| 3.2. Забезпечення прав споживачів на харчові продукти належної якості.....  | 59        |

|  |     |
|--|-----|
| <i>Питання для самоконтролю</i> .....  | 77  |
| <i>Завдання для практичних занять</i> .....  | 78  |
| <b>3.3. Забезпечення прав споживачів на житлово-комунальні послуги</b> .....                           | 83  |
| <i>Питання для самоконтролю</i> .....  | 95  |
| <i>Теми для рефератів</i> .....  | 96  |
| <i>Завдання для практичних занять</i> .....  | 96  |
| <b>3.4. Забезпечення прав споживачів на інформацію щодо товарів та послуг у сфері споживання</b> ..... | 100 |
| <i>Питання для самоконтролю</i> .....  | 120 |
| <i>Теми для рефератів</i> .....  | 121 |
| <i>Завдання для практичних занять</i> .....  | 121 |
| <br>   |     |
| <b>РОЗДІЛ 4. Особливості судового захисту прав споживачів</b> .....                                    | 126 |
| <b>4.1. Розгляд справ по захисту прав споживачів у цивільному судочинстві</b> .....                    | 126 |
| <b>4.2. Розгляд справ по захисту прав споживачів у адміністративному судочинстві</b> .....             | 138 |
| <i>Питання для самоконтролю</i> .....  | 143 |
| <i>Теми для рефератів</i> .....  | 144 |
| <i>Завдання для практичних занять</i> .....  | 144 |
| <br>   |     |
| <b>ТЕСТИ</b> .....   | 155 |
| <b>ТЕРМІНОЛОГІЧНИЙ СЛОВНИК (ГЛОСАРІЙ)</b> .....  | 209 |
| <b>ПРЕДМЕТНИЙ ПОКАЖЧИК</b> .....   | 217 |
| <b>БІБЛОГРАФІЧНИЙ ОПИС</b> .....   | 219 |
| <b>ДОДАТКИ</b> .....   | 239 |