

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	5
ТЕМА 1. ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ: ХТО В ГРІ?	6
1.1. Хто такі зацікавлені сторони і чому вони важливі?	6
1.2 Як виявити ключових гравців проєкту?.....	7
1.3 Визначення мети та ступеню зацікавленості. Управління зацікавленими сторонами проєкту	16
Питання для самоконтролю	20
Тести до теми 1	20
ТЕМА 2. ОСОБИСТІСТЬ VS. КОМАНДА: ПОШУК ІДЕАЛЬНОГО БАЛАНСУ	23
2.1. Чому особистість вирішує? Психологія управління командами	23
Як застосовувати ці концепції у керуванні командами?.....	32
2.2. Темперамент у дії: як різні типи людей впливають на проєкт.....	33
2.3. Управлінський стиль проєктного менеджера: від манери до інструменту впливу	37
Питання для самоконтролю	45
Тести до теми 2.....	46
ТЕМА 3. ФОРМУВАННЯ ТА РОЗВИТОК КОМАНДИ КОМАНДИ ПРОЄКТУ	49
3.1. Команда, як соціальна спільнота	49
3.2. Життєвий цикл команди: від хаосу до синергії	51
3.3. Кого брати на борт? Алгоритм ефективного відбору.....	54
3.4. Сучасні практики формування проєктної команди	58
3.5. Чотири кити ефективності: планування, організація, контроль, оцінка 61	
3.6. Організаційна структура команди: як уникнути хаосу	69
3.7. Основні моделі організаційних структур проєкту. Вибір найкращої моделі організаційної структури	71
Питання для самоконтролю	79
Тести до теми 3.....	79
ТЕМА 4. ФУНКЦІОНАЛЬНІ ОBOB'ЯЗКИ: ХТО ЗА ЩО ВІДПОВІДАЄ?	82
4.1. Ключові ролі та функції в проєктній команді	82

4.2. RACI Matrix: Інструмент проєкту для розподілу завдань	88
Питання для самоконтролю	93
Тести до теми 4.....	93
ТЕМА 5. ЛІДЕРСТВО ТА РОЛІ В КОМАНДАХ ПРОЄКТІВ	96
5.1. Лідерство як мистецтво керування проєктом.....	96
5.2. Ролі в команді: хто стратег, а хто драйвер?.....	102
5.3. Лідерство та коучинг. Компетеції в команді.	111
Питання для самоконтролю	118
Тести до теми 5.....	118
ТЕМА 6. МОТИВАЦІЯ ТА КОНФЛІКТИ В КОМАНДІ ПРОЄКТУ: ЯК ЗБЕРЕГТИ ГАРМОНІЮ?	121
6.1. Що спонукає людей ? Основи мотивації в проєктах	121
6.2. Сучасні теорії мотивації: від піраміди Маслоу до мотивації 3.0 в проєктному менеджменті	123
6.3. Мотивація в команді проєкту	132
6.4. Конфлікти в команді проєкту та управління ними	134
Питання для сомоконтролю	140
Тести до теми 6.....	141
ДОДАТКИ.....	144
КОРИСНІ ТЕСТИ ДЛЯ ДІАГНОСТИКИ КОМАНД.....	144
ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ.....	156
ГЛОСАРІЙ	160
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	166