



ЗМІСТ

ВСТУП

6

РОЗДІЛ 1. МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ: ІСТОРИЧНА РЕТРОСПЕКТИВА РОЗВИТКУ ІНСТРУМЕНТАРІЮ ТА ОСОБЛИВОСТІ ЙОГО ВИКОРИСТАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

11

1.1. Історичний аналіз використання моніторингу в
зарубіжній і національній освіті

11

1.2. Організаційні умови проведення моніторингу
якості освіти в університеті

22

1.3. Стейкхолдери університетів як суб'єкти
моніторингу якості вищої освіти

39

1.4. Соціологічне забезпечення моніторингу якості
освіти в системах електронного навчання

60

Висновки до першого розділу

77

РОЗДІЛ 2. ГЕНЕЗА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ В КОНТЕКСТІ НОРМ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ

80

2.1. Управління якістю вищої освіти в контексті
норм міжнародних стандартів якості серії ДСТУ ISO
9000:2007

80

2.2. Менеджмент якості вищої освіти: вимоги норм
міжнародного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015

113

2.3. Забезпечення якості вищої освіти в контексті
норм міжнародного стандарту ISO 21001:2018 –
«Освітні організації. Системи менеджменту для
освітніх організацій. Вимоги та настанови щодо
використання»

137

Висновки до другого розділу

191

РОЗДІЛ 3. МЕХАНІЗМИ ДЕРЖАВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТИ В УКРАЇНІ	195
3.1. Національна система моніторингу якості вищої освіти як складова механізму державного управління сферою вищої освіти	195
3.2. Механізми державного управління забезпеченням моніторингу якості вищої освіти	221
3.3. Реалізація державної політики щодо забезпечення якості вищої освіти в Україні	235
Висновки до третього розділу	253
РОЗДІЛ 4. ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ВИЩОЇ ОСВІТИ	256
4.1. Еволюція підходів до управління організацією за допомогою інформаційних технологій	257
4.2. Дистанційна робота та управління нею як нові форми трудових відносин	266
4.3. Інформаційні ресурси закладів вищої освіти України: загальна характеристика та практика використання	275
4.4. Оцінка суб'єктами освітнього процесу НТУ «ХПІ» якості інформаційних каналів університету	286
Висновки до четвертого розділу	299
РОЗДІЛ 5. АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ ЗІ СХІДНОЇ УКРАЇНИ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗВО ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ	302
5.1. Обґрунтування необхідності опитування роботодавців щодо якості освітньої діяльності ЗВО та якості вищої освіти	302
5.2. Загальна характеристика змісту та технології використання інструментарію опитування для з'ясування думки роботодавців щодо якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	309

5.3. Аналіз результатів опитування роботодавців з Східної України щодо якості освітньої діяльності ЗВО та якості вищої освіти	317
Висновки до п'ятого розділу	399
ВИСНОВКИ	404
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	429
ДОДАТКИ	462
ДОДАТОК А	
Приклад анкети для оцінювання освітньої програми здобувачами вищої освіти	462
ДОДАТОК Б	
Приклад анкети для оцінювання освітньої програми випускниками закладу вищої освіти	472
ДОДАТОК В	
Приклад анкети для оцінювання освітньої програми роботодавцями	484
ДОДАТОК Г	
Кореляція запитань між різними різновидами анкет (наскрізні запитання в анкетах розроблених для здобувачів вищої освіти, випускників ЗВО, роботодавців)	488