

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
 Тема 1. ЕТИКА БІЗНЕСУ ТА ЇЇ МІСЦЕ В СИСТЕМІ	
СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНИХ НАУК	9
1.1. Етика: предмет дослідження та специфіка функціонування. Етика, мораль, моральність. Основні принципи та категорії етики	9
1.2. Бізнес та гроші. Бізнес та етика. Становлення етики бізнесу як самостійної дисципліни	17
1.3. Структура, рівні функціонування та основні функції бізнес- етики. Етика – як запорука успішного введення справ.....	23
1.4. Основні концепції в етиці бізнесу: утилітаризм, деонтична етика, етика справедливості.....	30
Питання для самоперевірки	38
Список рекомендованої літератури.....	38
 Тема 2. СТРУКТУРА ТА ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ ЕТИКИ	
БІЗНЕСУ	41
2.1. Структура етики бізнесу: мікро- та макроетика, їх взаємозв'язок	41
2.2. Основні принципи мікроетики. Етичні кодекси та нормативи. Корпоративна культура та шляхи її формування	44
2.3. Моральні стандарти корпорації та можливі способи їхнього підвищення в організації	51
2.4. Ключові проблеми макроетики. Етичні норми у взаєминах компанії з державою, діловими партнерами, споживачами, оточуючим середовищем та суспільством в цілому.....	54
Питання для самоперевірки	60
Список рекомендованої літератури.....	61

Тема 3. ЕТИКА ПІДПРИЄМСТВА В СУЧАСНОМУ

КОНКУРЕНТНОМУ СВІТІ..... 64

- 3.1. Конкуренція у сфері бізнесу та шляхи її етичного врегулювання. Доброчесні та недоброчесні методи введення конкурентної боротьби 64
- 3.2. Монополія на ринку та основні її види. Монополія, олігополія, дуополія – їхні переваги та недоліки 71
- 3.3. Проблема маніпуляції у сфері бізнесу. Реклама – необхідна складова бізнесу чи один із видів маніпуляції? 78
- 3.4. Совість і бізнес. Сумлінний бізнес – свідомий бізнес..... 85
- Питання для самоперевірки 91
- Список рекомендованої літератури..... 92

Тема 4. ЕТИКА І СУЧАСНЕ УПРАВЛІННЯ..... 94

- 4.1. Культура управління та ключові ознаки її ефективного функціонування в компанії 94
- 4.2. Сутність менеджменту, його основні функції. Керівництво та лідерство в організації 100
- 4.3. Основні стилі керівництва, їх переваги та недоліки 109
- 4.4. Форми психологічного впливу керівника на підлеглих..... 116
- Питання для самоперевірки 122
- Список рекомендованої літератури..... 123

Тема 5. КУЛЬТУРА ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ 125

- 5.1. Сутність спілкування та його основні рівні. Моральні цінності, норми і принципи культури спілкування 125
- 5.2. Класифікація основних видів спілкування. Унікальність та специфіка ділового спілкування..... 134
- 5.3. Вербальне спілкування. Культура мови і мовленнєвий етикет 139

5.4. Невербальне спілкування та культура поведінки.	
Класифікація невербальних засобів спілкування	144
5.5. Особливості та вимоги до професійної культури спілкування	151
Питання для самоперевірки	156
Список рекомендованої літератури.....	157
Тема 6. ОСНОВНІ ФОРМИ ДІЛОВИХ КОМУНІКАЦІЙ	160
6.1. Ділові зустрічі, наради, збори та публічні виступи.....	160
6.2. Особливості проведення бізнес-конференцій, прес-конференцій та презентацій	167
6.3. Переваги та недоліки «мозкового штурму»	175
6.4. Основні тактичні прийоми ведення переговорів	182
Питання для самоперевірки	188
Список рекомендованої літератури.....	189
Тема 7. ЕТИКЕТ ТА ЙОГО МІСЦЕ В ДІЛОВОМУ СВІТІ	192
7.1. Поняття етикету та його основні види. Етикет як прояв моральної культури людини	192
7.2. Особливості та ключові принципи сучасного ділового етикету. Діловий протокол та столовий етикет	200
7.3. Основні правила формування позитивного іміджу в бізнесовій сфері. Дрес-код в компанії. Ключові вимоги до чоловічого та жіночого одягу	208
7.4. Етика та етикет у міжнародній діяльності організації.....	216
Питання для самоперевірки	223
Список рекомендованої літератури.....	223
Тема 8. ДІЛОВА ЕТИКА ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ	226
8.1. Поняття «конфлікту» та його складові елементи.	
Конструктивні та деструктивні наслідки конфліктів	226

8.2. Основні причини виникнення конфліктів на підприємстві.....	233
8.3. Класифікація конфліктів в етиці бізнесу	238
8.4. Шляхи розв'язання конфліктів та рекомендовані способи поведінки в конфліктних ситуаціях	242
Питання для самоперевірки	248
Список рекомендованої літератури.....	249