

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	4
Змістовий модуль 1	
<i>Теоретичні проблеми конфліктології</i>	
Тема 1. Конфліктологія як наука	11
<i>Семінарське заняття.</i>	
Функції конфліктології.....	29
Тема 2. Конфлікт як соціальний феномен	33
<i>Семінарське заняття.</i>	
Соціальні функції конфліктів	50
Тема 3. Детермінанти соціальних конфліктів	52
<i>Семінарське заняття.</i>	
Джерела та причини конфліктів	66
Тема 4. Динаміка розвитку конфлікту та основні моделі поведінки в конфліктних ситуаціях	68
<i>Семінарське заняття.</i>	
Основні моделі поведінки в конфліктних ситуаціях	84
Тема 5. Види соціальних конфліктів	87
<i>Семінарське заняття.</i>	
Соціальні конфлікти: типологія, специфіка прояву	117
Змістовий модуль 2	
<i>Прикладний характер залягодження конфліктних ситуацій</i>	
Тема 6. Форми та методи управління конфліктами ..	120
<i>Семінарське заняття.</i>	
Методи та принципи управління конфліктами	145
Тема 7. Медіація як посередництво у конфліктах	148
<i>Семінарське заняття.</i>	
Медіація як процедура.....	180
Тема 8. Основні принципи проведення медіації	183
<i>Семінарське заняття.</i>	
Медіабельність та умови її проведення	194
ТЕРМІНОЛОГІЧНИЙ СЛОВНИК	197