

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	6
РОЗДІЛ 1. ПОНЯТТЯ ТА СУТНІСТЬ МЕНЕДЖМЕНТУ	8
1.1. Менеджмент як еволюційний рівень управління	8
1.2. Організація в системі менеджменту	11
1.3. Велика ідея: менеджер – це професія?	16
Контрольні запитання	22
Завдання та кейси для самостійної роботи та практичних занять	22
Тести для самоконтролю	30
Рекомендовані та використані джерела	31
РОЗДІЛ 2. РОЗВИТОК НАУКИ УПРАВЛІННЯ	33
2.1. Управлінські революції	33
2.2. Школи менеджменту ХХ ст. : зміст, особливості та сфера застосування.....	34
2.3. Сучасні підходи до управління організаціями	37
Контрольні запитання	41
Завдання та кейси для самостійної роботи та практичних занять	42
Тести для самоконтролю	45
Рекомендовані та використані джерела	47
РОЗДІЛ 3. ОСНОВИ ТЕОРІЇ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ ТА МЕТОДИ ЇХ ОБГРУНТУВАННЯ	48
3.1. Управлінські рішення: поняття, різновиди та місце в процесі управління.....	49
3.2. Процес прийняття раціональних управлінських рішень.....	53
3.3. Моделювання в прийнятті рішень	58
3.4. Стили управління при прийнятті рішень	60
3.5. Методи та інструменти прийняття управлінських рішень	64
Контрольні запитання	70
Завдання та кейси для самостійної роботи та практичних занять	71
Тести для самоконтролю	78
Рекомендовані та використані джерела	80
РОЗДІЛ 4. ПЛАНУВАННЯ В ОРГАНІЗАЦІЇ	81
4.1. Місце планування серед функцій управління. Еволюція концепцій планування	81
4.2. Модель процесу стратегічного планування. Визначення місії організації	83
4.3. Планування діяльності на основі сегментації	87
4.4. Управлінське обстеження зовнішнього та внутрішнього середовища функціонування організації та SWOT-аналіз	90
4.5. Матричні моделі стратегічного планування.....	98
4.6. Методологія гнучкого планування Agile та найпоширеніша її практика Scrum.....	107
Контрольні запитання	111
Завдання та кейси для самостійної роботи та практичних занять	112
Тести для самоконтролю	120
Рекомендовані та використані джерела	122
РОЗДІЛ 5. ОРГАНІЗАЦІЯ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ.....	123
5.1. Сутність організаційної діяльності.....	123

Менеджмент: навчальний посібник

5.2. Види та типи організаційних структур	127
5.3. Проектування організаційних структур управління.....	135
5.4. Процес реалізації організаційних змін.....	138
5.5. Біюзові організації - організації майбутнього.....	142
Контрольні запитання	145
Завдання та кейси для самостійної роботи і практичних занять.....	146
Тести для самоконтролю	151
Рекомендовані та використані джерела	153
РОЗДІЛ 6. МОТИВАЦІЯ.....	154
6.1. Поняття «мотивація», мотиви і стимули.....	154
6.2. Змістовні теорії мотивації	157
6.3. Процесуальні теорії мотивації	162
6.4. Розробка системи стимулювання в організації	165
6.5. Моделі стимулювання діяльності менеджера	168
Контрольні запитання	172
Завдання та кейси для самостійної роботи і практичних занять.....	173
Тести для самоконтролю	177
Рекомендовані та використані джерела	178
РОЗДІЛ 7. УПРАВЛІНСЬКИЙ КОНТРОЛЬ	179
7.1. Поняття контролю і його місце в системі управління. Види управлінського контролю	179
7.2. Етапи процесу контролю	184
7.3. Основні характеристики ефективної системи контролю	187
Контрольні запитання	190
Завдання та кейси для самостійної роботи і практичних занять.....	191
Тести для самоконтролю	195
Рекомендовані та використані джерела.	196
РОЗДІЛ 8. КЕРІВНИЦТВО ТА ЛІДЕРСТВО В ОРГАНІЗАЦІЇ.....	197
8.1. Повноваження, влада та вплив в організації	197
8.2. Роль керівництва в управлінні організацією	199
8.3. Теорії лідерства	201
8.4. Стили лідерського управління	206
8.5. Керівництво групою поведінкою.....	218
Контрольні запитання	223
Завдання та кейси для самостійної роботи та практичних занять	224
Тести для самоконтролю	240
Рекомендовані та використані джерела	241
РОЗДІЛ 9. КОМУНІКАЦІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ.....	243
9.1. Моделі комунікативного процесу та ролі менеджера в них	243
9.2. Види комунікацій та типи комунікаційних мереж в організаціях	248
9.3. Управління комунікаційними процесами.....	251
9.4. Характеристика основних стилів спілкування та мистецтво публічного виступу	255
Контрольні запитання	258
Задання та кейси для самостійної роботи та практичних занять	259

Тести для самоконтролю	263
Рекомендовані та використані джерела	265
РОЗДІЛ 10. УПРАВЛІННЯ ЕФЕКТИВНІСТЮ.....	266
10.1. Ефективність : підходи до визначення.....	266
10.2. Управління ефективністю: моделі та підходи.....	270
10.3. Управління ефективністю роботи персоналу: еволюція поглядів та сучасні підходи.....	283
10.4. Ефективність менеджера як складова організаційної ефективності.....	288
Контрольні запитання	297
Завдання та кейси для самостійної роботи та практичних занять	298
Тести для самоконтролю	310
Рекомендовані та використані джерела	312
РОЗДІЛ 11. ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА.....	318
11.1. Моделі організаційної культури	318
11.2. Інтегрована корпоративна культура.....	323
11.3. Крос-культурний менеджмент в організації.....	328
Контрольні запитання	337
Завдання та кейси для самостійної роботи та практичних занять	338
Тести для самоконтролю	344
Рекомендовані та використані джерела	346
ВИСНОВКИ.....	348
ПРЕДМЕТНИЙ ПОКАЖЧИК	349
ВІДПОВІДІ НА ТЕСТИ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ.....	354