

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	4
ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ	5
Практичне заняття 1. Polysemantic Nature of the Concept of Business Communication Culture	5
Практичне заняття 2. Rules of Etiquette in Communication	14
Практичне заняття 3. Etiquette in Business	21
Практичне заняття 4. Telephone Conversation. Writing an Invitation Letter	29
Практичне заняття 5. Job Hunting.	41
Практичне заняття 6. Filling in an Application Form and Writing a Resume	49
Практичне заняття 7. Reference Letter	59
Практичне заняття 8. Types of Negotiations and Mediation	69
Практичне заняття 9. Theory and Practice of Diplomatic Negotiations.....	79
Практичне заняття 10. Business Correspondence	86
Практичне заняття 11. Types of Letters.....	98
Практичне заняття 12. Presentation of a Commercial Letter	109
Практичне заняття 13. On a Business Trip	119
Практичне заняття 14. Hotels	133
Практичне заняття 15. At a Restaurant / Café	154
РОЛЬОВІ ІГОРИ ТА СИТУАТИВНІ ЗАВДАННЯ	177
САМОСТІЙНА РОБОТА	184
ІНДИВІДУАЛЬНА РОБОТА	189
ЗАВДАННЯ ДЛЯ ПІДСУМКОВИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ	190
ВІДПОВІДІ ДО ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ	208
ДОДАТКИ.....	244
ГЛОСАРІЙ	269
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	307