

## ЗМІСТ

|                                                                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Вступ.....                                                                                                                                                                     | 5   |
| Безпека пацієнта – масштаби проблеми .....                                                                                                                                     | 7   |
| Безпека пацієнта. Терміни та визначення .....                                                                                                                                  | 15  |
| Питання безпеки пацієнтів в педіатричній практиці.....                                                                                                                         | 65  |
| Медикаментозні помилки в педіатрії, стратегії попередження .....                                                                                                               | 78  |
| Діагностичні помилки в педіатрії.....                                                                                                                                          | 100 |
| Медичні помилки в амбулаторній педіатрії .....                                                                                                                                 | 116 |
| Безпечне спілкування в педіатрії.....                                                                                                                                          | 139 |
| Як запобігти медичним помилкам у дітей. Рекомендації для батьків ....                                                                                                          | 149 |
| Додаток А. «Опитувальник відношення до безпеки» .....                                                                                                                          | 154 |
| Додаток Б. Педіатричний тригерний інструмент.....                                                                                                                              | 157 |
| Додаток В. Проспективний аналіз ризиків.....                                                                                                                                   | 165 |
| Додаток Г. Медикаментозна стрічка Брозлоу-Лютен .....                                                                                                                          | 170 |
| Додаток Г. Інциденти з безпеки пацієнтів при наданні первинної<br>медичної допомоги хворим дітям в Англії та Уельсі: аналіз<br>змішаних методів (результати дослідження) ..... | 172 |
| Додаток Д. Вакцинація з позиції безпеки пацієнта .....                                                                                                                         | 179 |
| Додаток Е. Лихоманка до 5 років: оцінка та початкове лікування.                                                                                                                |     |
| Керівництво NICE (переклад) .....                                                                                                                                              | 199 |